

TÉRMINOS DE GARANTÍAS BICICLETAS



De manera general y conforme al artículo 11 de la ley 1480 de 2011 de Colombia (Estatuto de protección al consumidor) RIUM SAS reparará o repondrá, según sea el caso, el artículo afectado por un defecto de fabricación.

Los términos de garantías descritos aquí aplican para las bicicletas, sus partes componentes y/o marcos URANIUM importados y distribuidos por RIUM SAS. La aprobación de la garantía o rechazo está sujeto a la validación presencial del artículo por el área técnica de URANIUM dentro de los plazos legales.

Para que el cubrimiento de la garantía sea efectivo las bicicletas, sus partes componentes y/o marcos deben haber sido mantenidas adecuadamente (entiéndase aquí mantenimientos preventivos, uso de herramientas profesionales, empleo de torques adecuados, uso recomendado, entre otros) durante el período de uso.

El proceso de trámite de garantía es el siguiente:

Si fue adquirida en una tienda GO RIGO GO!

·Llevar la bicicleta a revisión a nuestra tienda para que sea evaluada y proceder con el trámite interno dentro de los plazos legales.

Si fue adquirida directamente en www.uranium-bikes.com o en www.gorigogo.com o si fue adquirida en una tienda distribuidora de URANIUM.

El cliente o distribuidor, según sea el caso, deberá:

·Enviar foto o video de la bicicleta o parte afectada por: ambos lados, de frente y por la parte trasera con un fondo que permite correcta visibilidad.

·Enviar foto o video de la parte afectada de cerca (10 cm) y de lejos (30 cm).

·Enviar la parte afectada bien protegida junto con: 1) la copia de factura de compra de la bicicleta. 2) Formato de solicitud de garantía diligenciado.

·La dirección de envío es: Medellín, cra 43 b # 18b-145, GO RIGO GO! Dirigido a URANIUM BIKES.

·Las fotos se deben enviar al correo director.uranium@gorigogo.com con el asunto SOLICITUD GARANTÍA.

·El tiempo de respuesta es de 10 días hábiles a partir de la llegada del artículo a la dirección descrita.

